

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

---

## ARTICLE 3 – NATURE DES PRESTATIONS

RNS fournit :

1. Des prestations intellectuelles de conseil
2. Des recommandations techniques
3. Des solutions de sauvegarde externalisée
4. Des matériels expédiés en marque blanche via fournisseurs tiers

RNS agit comme intermédiaire commercial pour la fourniture de matériel.

---

## ARTICLE 4 – COMMANDE

La commande est réputée ferme après :

- Paiement intégral
- Confirmation automatique par email

**Les commandes sont traitées de manière automatisée via prestataires techniques.**

---

## ARTICLE 5 – PRIX

Les prix sont exprimés en euros HT et TTC.

Le paiement s'effectue en ligne via Stripe ou tout autre prestataire sécurisé.

Aucune expédition de matériel n'est réalisée avant encaissement effectif.

---

## ARTICLE 6 – LIVRAISON

**Le matériel est expédié directement au client par un fournisseur tiers.**

RNS ne stocke aucun matériel.

Les délais sont indicatifs.

RNS ne saurait être tenu responsable des retards imputables au transporteur ou fournisseur.

---

## **ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ**

RNS est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.

La responsabilité de RNS est strictement limitée au montant de la prestation facturée.

**RNS ne peut être tenu responsable :**

- D'une cyberattaque
  - D'une mauvaise utilisation du matériel
  - D'un défaut de mise en œuvre des recommandations
- 

## **ARTICLE 8 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ MATÉRIEL**

Le matériel fourni est garanti par le fabricant.

**RNS n'assure aucune garantie matérielle directe.**

Toute réclamation matérielle devra être adressée au fabricant.

---

## **ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes.

Elles ne sont pas revendues.

Conformité RGPD assurée.

---

## **ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tribunal compétent : Tribunal de commerce de Nanterre